



Encuesta de Satisfacción del Paciente

CONFIDENCIAL

Dejenos saber su opinion!

CONFIDENCIAL

1. **¿Cómo recibido información sobre los servicios de Ampla Health?**
 - Televisión
 - Radio
 - Libro Telefónica
 - Páginas de Internet
 - Periódicos
 - Propaganda Informativa
 - Boletines Informativos
 - Referidos
 - Familia/Amigos
 - Grupo Comunitario
 - Férias de Salud
 - Otros _____
2. **¿Cuánto tiempo le tomó para obtener su cita médica?**
 - 1-2 semanas
 - 2-3 semanas
 - Más de 4 semanas
3. **¿Considera conveniente la localización del nuestro consultorio médico?**
 - Sí
 - No
4. **¿Cuánto tiempo le tomó para ser atendido por la recepcionista?**
 - El tiempo de espera fué razonable
 - El tiempo de espera no fué razonable
5. **¿Cuánto tiempo estuvo en la sala de espera antes de ser llamado al cuarto de exámen?**
 - 0-30 minutos
 - 30-45 minutos
 - Más de 45 minutos
6. **¿Cuánto tiempo esperó a que el Médico llegara al cuarto de exámen?**
 - 0-30 minutos
 - 30-45 minutos
 - Más de 45 minutos
7. **Calidad del servicio de los empleados:**
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Pobre
8. **Limpieza y organización de la oficina médica:**
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Pobre
9. **Su satisfacción con la explicación recibida sobre el tratamiento y procedimientos necesarios:**
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Pobre
10. **Calidad de servicios médicos:**
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Pobre
11. **Opinion general de nuestra oficina médica:**
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Pobre
12. **¿Regresaría Ud., en el futuro, a ésta consulta médica?**
 - Sí
 - No
 - No hé decidido
13. **¿Cómo considera el tratamiento recibido por parte de su proveedor médico?**
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Pobre

Favor de proveer comentarios adicionales que nos pueden servir a mejorar nuestros servicios:

Gracias por su tiempo!